

# Relatório Técnico

## **RT 36/CATRA COVID-19/Rota 116/2021**

Relatório de Situação do Rodoviário  
Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Setembro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES .....	3
<b>2</b>	<b>IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19.....</b>	<b>3</b>
2.1	PERÍODO DE 01/08/2021 A 31/08/2021 .....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA.....	6
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116.....</b>	<b>10</b>
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	10
5.2	ANÁLISE .....	10
5.3	RESULTADO .....	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	14
<b>6</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b> .....	<b>14</b>
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	22
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS .....	22
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>23</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de agosto de 2021 e 31 de agosto de 2021**.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 35/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000554/2020, realizada em 23 de setembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

## 2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 2.1 Período de 01/08/2021 a 31/08/2021

Através da correspondência GRENG.285/21 de 21/09/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/08/2021 a 31/08/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

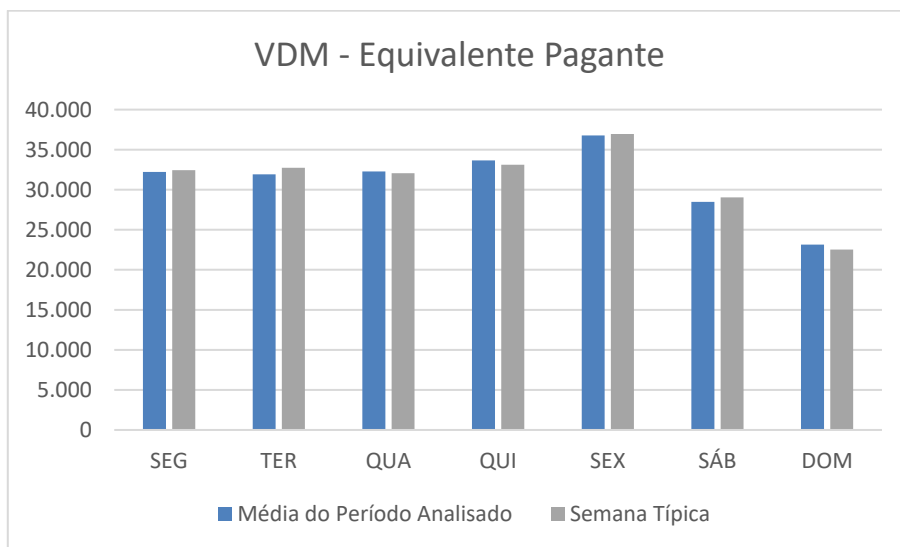
DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
DOM	01/08/2021	23.523	4%	TER	17/08/2021	32.526	-1%
SEG	02/08/2021	32.194	-1%	QUA	18/08/2021	32.372	1%
TER	03/08/2021	31.423	-4%	QUI	19/08/2021	33.674	2%
QUA	04/08/2021	32.242	1%	SEX	20/08/2021	37.474	1%
QUI	05/08/2021	33.672	2%	SÁB	21/08/2021	28.458	-2%
SEX	06/08/2021	37.942	3%	DOM	22/08/2021	22.999	2%
SÁB	07/08/2021	30.779	6%	SEG	23/08/2021	32.337	0%
DOM	08/08/2021	25.359	13%	TER	24/08/2021	32.029	-2%
SEG	09/08/2021	33.480	3%	QUA	25/08/2021	32.028	0%
TER	10/08/2021	33.022	1%	QUI	26/08/2021	33.978	3%
QUA	11/08/2021	32.480	1%	SEX	27/08/2021	35.989	-3%
QUI	12/08/2021	33.290	1%	SÁB	28/08/2021	27.204	-6%
SEX	13/08/2021	35.666	-3%	DOM	29/08/2021	21.854	-3%
SÁB	14/08/2021	27.474	-5%	SEG	30/08/2021	32.003	-1%
DOM	15/08/2021	22.035	-2%	TER	31/08/2021	30.555	-7%
SEG	16/08/2021	31.128	-4%				

**Tabela 2.1** – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de agosto de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) domingo no primeiro dia do mês, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -6% e 13%.

**Dias úteis do período** – variação entre -7% e 3%.

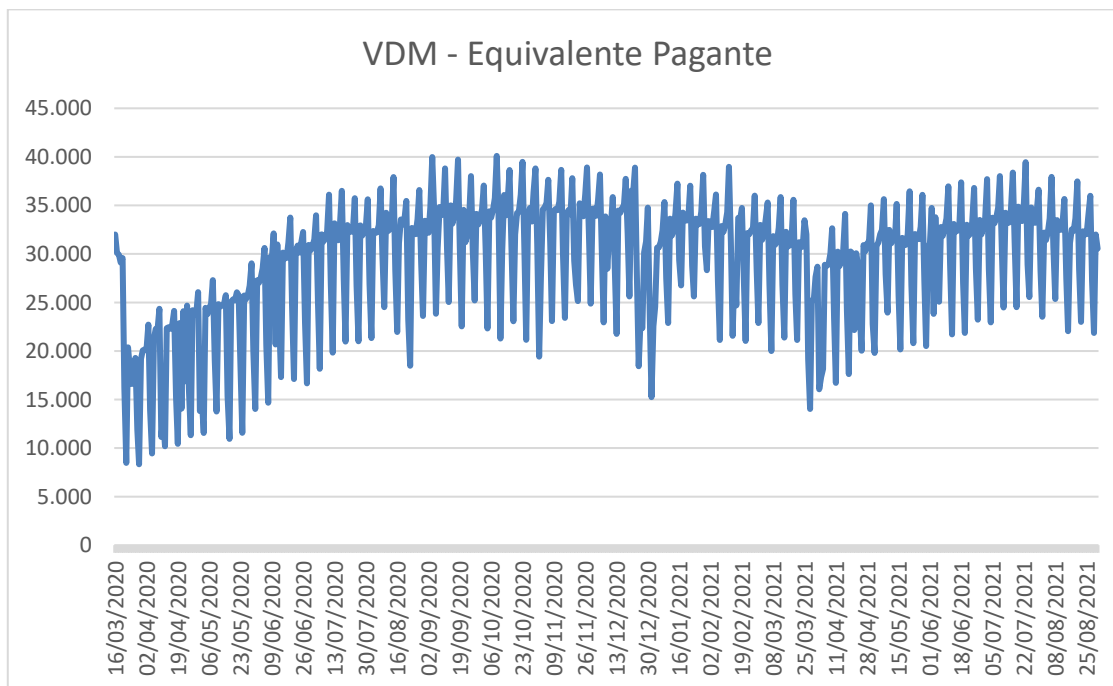


**Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada**

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, 3 (três) dias da semana superaram a demanda enquanto 4 (quatro) dias se mantiveram abaixo. Como observado no **Gráfico 2.1(1)**, a diferença do VDM entre a média dos dias analisados e os dias da semana típica é mínima, inferior a 1.000, portanto, é correto afirmar que a demanda está dentro do padrão adotado p.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/08/2021.



**Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico**

## 2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203
AGO	964.531	950.882	961.182

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 1,08% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, redução de -0,35% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

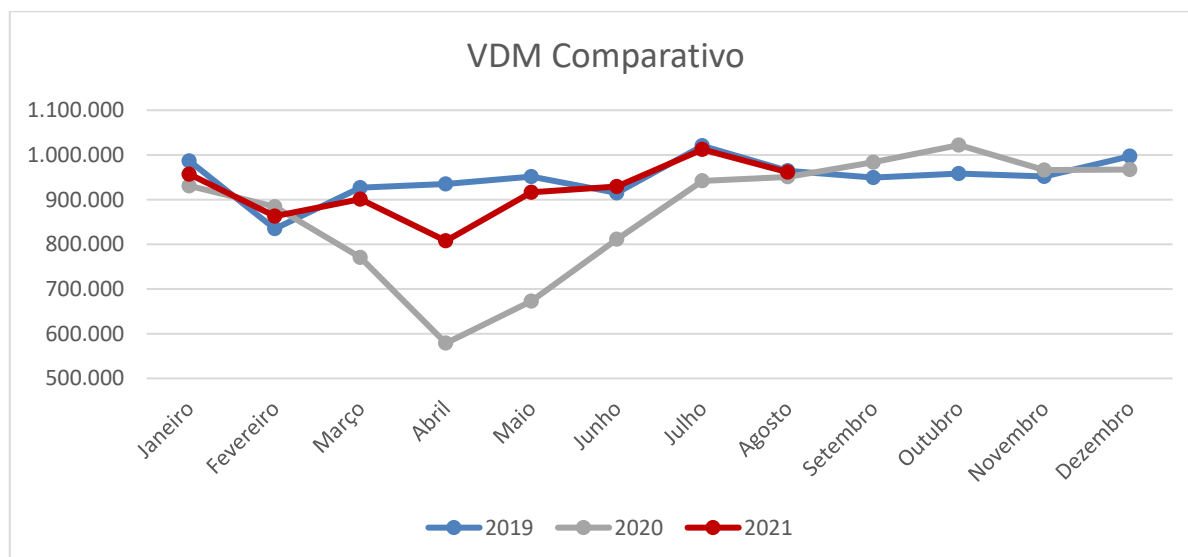


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

## 2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO	2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
DOM 01/08/2021	21.160	89	13	597	116	33	23	57	7	0	1.830
SEG 02/08/2021	18.369	88	11	2.673	723	224	191	603	185	0	3.170
TER 03/08/2021	16.877	95	20	2.818	794	240	166	618	197	4	2.910
QUA 04/08/2021	17.343	63	6	2.863	817	253	195	677	168	5	2.943
QUI 05/08/2021	17.874	53	14	3.156	720	232	269	685	232	7	3.050
SEX 06/08/2021	22.182	105	12	3.064	700	287	293	674	215	7	3.309
SÁB 07/08/2021	23.377	84	14	1.410	313	120	102	377	99	1	3.383
DOM 08/08/2021	23.332	74	7	540	66	28	38	46	5	0	2.149
SEG 09/08/2021	19.611	80	2	2.694	623	234	208	610	216	7	3.460
TER 10/08/2021	17.769	109	14	2.928	700	278	237	719	199	5	3.213
QUA 11/08/2021	17.904	58	15	2.908	707	269	196	605	198	10	3.386
QUI 12/08/2021	17.884	50	21	3.020	809	267	202	638	210	5	2.801
SEX 13/08/2021	20.916	52	14	2.964	710	255	195	673	183	3	3.155
SÁB 14/08/2021	20.150	84	17	1.418	369	134	86	343	75	1	2.596
DOM 15/08/2021	19.337	69	12	558	100	28	25	117	47	0	2.112
SEG 16/08/2021	18.556	68	10	2.408	647	226	152	563	163	7	3.085
TER 17/08/2021	17.805	50	9	2.983	710	301	179	610	190	5	3.233
QUA 18/08/2021	17.238	79	5	3.015	817	265	165	625	194	8	3.366
QUI 19/08/2021	18.279	65	10	3.113	801	255	198	663	177	10	3.239
SEX 20/08/2021	22.114	76	9	3.115	833	252	196	634	172	6	3.702
SÁB 21/08/2021	21.147	94	16	1.485	389	136	73	292	78	0	3.278
DOM 22/08/2021	20.550	97	11	604	107	26	30	75	12	0	2.902
SEG 23/08/2021	18.881	65	6	2.753	758	241	181	512	135	6	3.548
TER 24/08/2021	16.986	71	11	3.035	827	256	170	592	194	5	3.457
QUA 25/08/2021	16.711	56	10	2.986	866	266	226	632	170	2	3.574
QUI 26/08/2021	18.133	51	18	3.166	823	280	192	687	196	5	3.338
SEX 27/08/2021	21.054	82	6	3.134	678	235	242	613	190	5	3.461
SÁB 28/08/2021	19.823	80	15	1.454	400	136	88	277	90	2	2.837
DOM 29/08/2021	19.559	104	11	611	115	23	22	49	1	1	2.205
SEG 30/08/2021	17.893	71	8	2.691	788	267	169	588	174	7	3.014
TER 31/08/2021	16.216	43	14	2.914	795	230	204	558	153	15	2.581

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
DOM	01/08/2021	7,9%	-4,3%	116,7%	-33,1%	52,6%	32,0%	-20,7%	-16,2%	-56,3%	0,0%	653,1%
SEG	02/08/2021	-3,2%	-4,3%	-35,3%	-4,2%	-12,3%	-5,1%	-37,2%	53,8%	120,2%	-100,0%	1061,2%
TER	03/08/2021	-7,7%	39,7%	81,8%	-9,9%	3,1%	-14,0%	-48,0%	43,4%	79,1%	100,0%	854,1%
QUA	04/08/2021	-1,8%	-13,7%	-66,7%	-11,9%	5,4%	5,0%	-31,8%	63,9%	52,7%	66,7%	816,8%
QUI	05/08/2021	-3,7%	-19,7%	27,3%	-4,0%	-10,4%	-3,3%	12,1%	49,6%	110,9%	250,0%	829,9%
SEX	06/08/2021	1,5%	8,2%	-25,0%	-7,7%	-13,0%	1,8%	14,5%	39,3%	79,2%	75,0%	918,2%
SÁB	07/08/2021	8,7%	-22,9%	100,0%	-21,9%	-17,6%	-9,8%	3,0%	101,6%	54,7%	0,0%	967,2%
DOM	08/08/2021	18,9%	-20,4%	16,7%	-39,5%	-13,2%	12,0%	31,0%	-32,4%	-68,8%	0,0%	784,4%
SEG	09/08/2021	3,3%	-13,0%	-88,2%	-3,4%	-24,4%	-0,8%	-31,6%	55,6%	157,1%	250,0%	1167,4%
TER	10/08/2021	-2,8%	60,3%	27,3%	-6,4%	-9,1%	-0,4%	-25,7%	66,8%	80,9%	150,0%	953,4%
QUA	11/08/2021	1,4%	-20,5%	-16,7%	-10,5%	-8,8%	11,6%	-31,5%	46,5%	80,0%	233,3%	954,8%
QUI	12/08/2021	-3,6%	-24,2%	90,9%	-8,1%	0,6%	11,3%	-15,8%	39,3%	90,9%	150,0%	754,0%
SEX	13/08/2021	-4,3%	-46,4%	-12,5%	-10,7%	-11,8%	-9,6%	-23,8%	39,0%	52,5%	-25,0%	870,8%
SÁB	14/08/2021	-6,3%	-22,9%	142,9%	-21,4%	-2,9%	0,8%	-13,1%	83,4%	17,2%	0,0%	718,9%
DOM	15/08/2021	-1,4%	-25,8%	100,0%	-37,4%	31,6%	12,0%	-13,8%	72,1%	193,8%	0,0%	769,1%
SEG	16/08/2021	-2,2%	-26,1%	-41,2%	-13,7%	-21,5%	-4,2%	-50,0%	43,6%	94,0%	250,0%	1030,0%
TER	17/08/2021	-2,6%	-26,5%	-18,2%	-4,6%	-7,8%	7,9%	-43,9%	41,5%	72,7%	150,0%	960,0%
QUA	18/08/2021	-2,4%	8,2%	-72,2%	-7,2%	5,4%	10,0%	-42,3%	51,3%	76,4%	166,7%	948,6%
QUI	19/08/2021	-1,5%	-1,5%	-9,1%	-5,3%	-0,4%	6,3%	-17,5%	44,8%	60,9%	400,0%	887,5%
SEX	20/08/2021	1,2%	-21,6%	-43,8%	-6,1%	3,5%	-10,6%	-23,4%	31,0%	43,3%	50,0%	1039,1%
SÁB	21/08/2021	-1,7%	-13,8%	128,6%	-17,7%	2,4%	2,3%	-26,3%	56,1%	21,9%	-100,0%	934,1%
DOM	22/08/2021	4,8%	4,3%	83,3%	-32,3%	40,8%	4,0%	3,4%	10,3%	-25,0%	0,0%	1094,2%
SEG	23/08/2021	-0,5%	-29,3%	-64,7%	-1,3%	-8,0%	2,1%	-40,5%	30,6%	60,7%	200,0%	1199,6%
TER	24/08/2021	-7,1%	4,4%	0,0%	-2,9%	7,4%	-8,2%	-46,7%	37,4%	76,4%	150,0%	1033,4%
QUA	25/08/2021	-5,4%	-23,3%	-44,4%	-8,1%	11,7%	10,4%	-21,0%	53,0%	54,5%	-33,3%	1013,4%
QUI	26/08/2021	-2,3%	-22,7%	63,6%	-3,7%	2,4%	16,7%	-20,0%	50,0%	78,2%	150,0%	917,7%
SEX	27/08/2021	-3,7%	-15,5%	-62,5%	-5,6%	-15,8%	-16,7%	-5,5%	26,7%	58,3%	25,0%	964,9%
SÁB	28/08/2021	-7,9%	-26,6%	114,3%	-19,4%	5,3%	2,3%	-11,1%	48,1%	40,6%	100,0%	795,0%
DOM	29/08/2021	-0,3%	11,8%	83,3%	-31,5%	51,3%	-8,0%	-24,1%	-27,9%	-93,8%	0,0%	807,4%
SEG	30/08/2021	-5,7%	-22,8%	-52,9%	-3,5%	-4,4%	13,1%	-44,4%	50,0%	107,1%	250,0%	1004,0%
TER	31/08/2021	-11,3%	-36,8%	27,3%	-6,8%	3,2%	-17,6%	-36,1%	29,5%	39,1%	650,0%	746,2%

**Tabela 2.3 (2)** – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (**2S**) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (**2D**) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. Contudo, 5 (cinco) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que pode indicar uma retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.

O aumento percentual significativo na categoria **8D**, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.



### 3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2020).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

### 4 TIPO DE VEÍCULO POR CATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


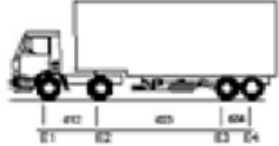
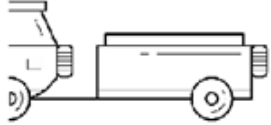
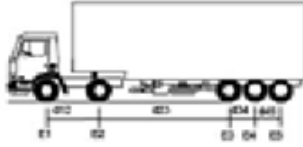
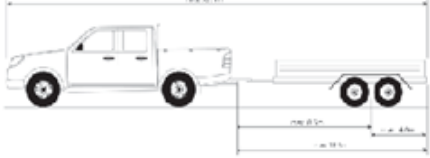
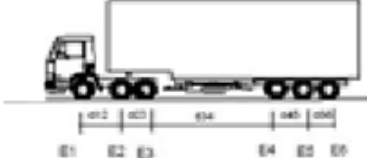
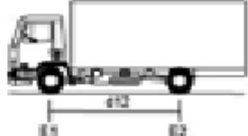
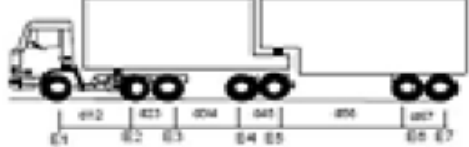

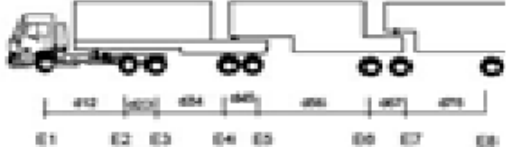
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

## 5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

### 5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.285/21 de 21 de setembro de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/08/2021 a 31/08/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

### 5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.276/21 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Agosto /2021;
- GRENG.277/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Agosto/2021;
- GRENG.278/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Agosto/2021;

#### 5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

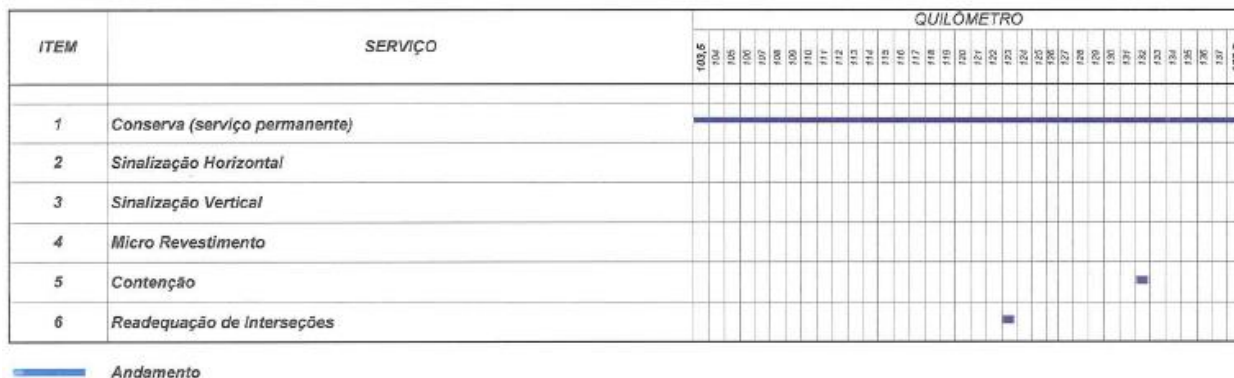
ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS					
		0	0,5	1	1,5	1,7	
1	Conserva (serviço permanente)						
2	Terraplenagem dos Acostamentos						
3	Pavimentação dos Acostamentos						
4	Sinalização Horizontal						
5	Sinalização Vertical						
6	Duplicação RJ-116						

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7



• **Subtrecho 4: RJ-116**



**Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8**

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no **Subtrecho 4**, pode ser vista por fotografia no final do relatório **Foto 6** e **Foto 7**.

**5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP**

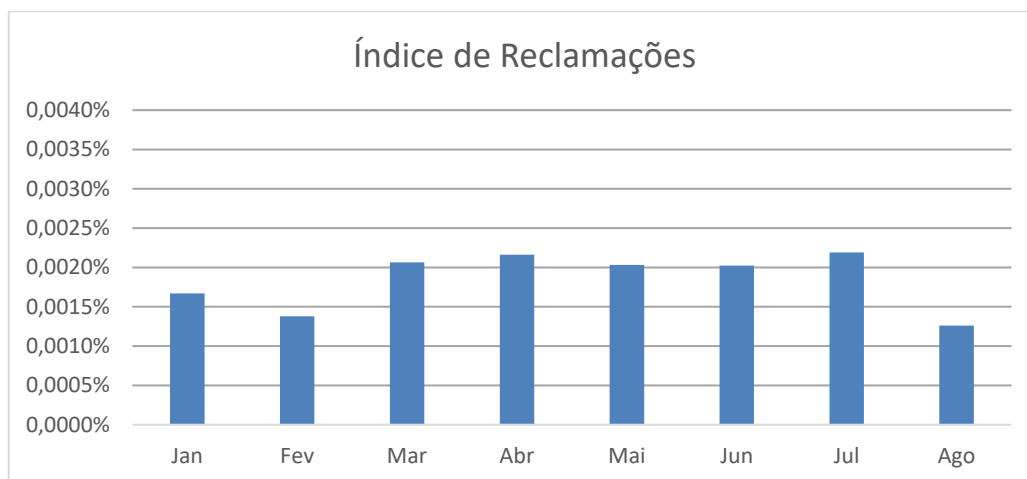
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021							
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
Informações	3	1	5	9	2	3	2	2
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20	11
Elogios	1	1	1	0	0	0	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135	175
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38	22
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>246</b>	<b>220</b>	<b>180</b>	<b>212</b>	<b>203</b>	<b>195</b>	<b>211</b>

**Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários**

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.



**Gráfico 8.2.2** – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00185% ao longo do período analisado.

### 5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

### 5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de agosto de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Operação das 4 Praças de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

- **Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;

- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### 5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

### 6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/08/2021 e 31/08/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/08/2021 a 31/08/2021, tiveram 29 (vinte e nove) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: capotamento [3], choque em objeto fixo [1], colisões - de modo geral - [9], queda de moto [4], e saída de pista [12].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5274	05/08/2021 21:40	116+200 SUL	A ocorrência, caracterizada por capotamento de um veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	05/08/2021 21:46	Não

5283	10/08/2021 17:13	110+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre uma motocicleta e um caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/08/2021 17:20	Não
5280	12/08/2021 09:34	058+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/08/2021 09:53	Não
5284	12/08/2021 10:38	012+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/08/2021 10:50	Não
5291	15/08/2021 08:00	043+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre veículo de passeio, motocicleta e caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 usuários envolvidos, sendo 01 vitimado fatalmente (motociclista) e 01 levemente (motorista do veículo de passeio). No caminhão havia 02 usuários que saíram ilesos;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	15/08/2021 08:32	Sim

5293	16/08/2021 21:08	044+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/08/2021 21:20	Não
5301	21/08/2021 05:36	030+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/08/2021 05:59	Não
5302	21/08/2021 15:15	048+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas em estado moderado;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/08/2021 15:25	Não
5305	21/08/2021 17:03	063+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Sistema “Pare e Siga” para retirada do caminhão;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/08/2021 17:28	Não



5306	21/08/2021 17:57	075+700 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista seguida de capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para Hospital Raul Sertã pelo CBMERJ ;</li> <li>- Sistema “Pare e Siga” para retirada do veículo de passeio;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/08/2021 18:06	Não
5307	21/08/2021 19:09	025+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima fatal;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	21/08/2021 19:21	Sim
5308	22/08/2021 00:14	074+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Houve interdição de faixa, rodovia operando no Sistema “Pare e Siga” ;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 00:17	Não
5309	22/08/2021 04:56	033+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de veículo de passeio com árvore, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Três (03) vítimas foram encaminhadas para o Hospital de Cachoeiras de Macacu pelo CBMERJ;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 05:11	Não

5311	22/08/2021 10:21	102+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 10:28	Não
5312	22/08/2021 16:37	045+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas em estado leve encaminhadas para o Hospital de Cachoeiras de Macacu;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 16:54	Não
5316	25/08/2021 08:19	112+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/08/2021 08:39	Não
5320	27/08/2021 10:40	075+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/08/2021 11:01	Não

5329	27/08/2021 21:34	045+400 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/08/2021 21:38	Não
5322	28/08/2021 07:51	013+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral de moto com veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/02/2021 08:00	Não
5323	29/08/2021 05:32	021+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 05:46	Não
5324	29/08/2021 14:26	078+100 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 15:32	Não

5325	29/08/2021 15:51	046+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 15:56	Não
5326	29/08/2021 17:21	061+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 17:34	Não
5328	29/08/2021 17:39	072+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 17:47	Não
5327	29/08/2021 18:01	033+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/08/2021 18:21	Não

5395	30/08/2021 07:24	054+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/08/2021 07:48	Não
5396	30/08/2021 11:16	059+900 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/08/2021 11:19	Não
5333	31/08/2021 01:49	107+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima encaminhada ao Hospital de Bom Jardim</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	31/08/2021 02:38	Não
5282	10/08/2021 05:49	048+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01)vítima em estado moderado encaminhada para o Hospital de C. de Macacú;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/08/2021 06:06	Não

**Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/08/2021 e 31/08/2021**

## 6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0	3					7
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25	12					139
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20	29					227
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5	0					10
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1					12
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0	0					0

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5	0					10
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14	16					139
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5	3					19
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3	5					40
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22	20					165
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1	1					12
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1	0					10
TOTAL	45	56	54	47	43	54	51	45	0	0	0	0	395

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

## 6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104											
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PERÍODO:	AGO
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2021	
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS	
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615	QTD.	
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621	Detectado pela Inspeção Tráfego	368
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643	Veículo Não Localizado -Zero(Ø)	36
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659	Qtd. Atend. > 45 minutos	1
AGO	368	36	1	0,16%	99,84%	00:05:49	45	379	635	%	0,16%
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. <= 45 minutos	634
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	%	99,84%
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo	00:05:49
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate	45
TOTAL	1939	148	18	0,58%	99,42%	00:05:46	240	1999	3173	Aux. Mecânico	379
										Total de Ocorrências/Mês	635

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116 RJ104.							
ID. Ocorrência	Data	Rodovia	Hora Ocorrência	Hora Chegada	KM	Sentido	Descrição
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO ATENDENDO
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1
319-16/08/2021	16/08/2021	RJ116	18:46:00	19:37:00	050+000	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1

**Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários**

Como apresentado na **Tabela 6.2 (1)**, foram ao todo 635 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 05min:49s. Deste total, 1 atendimento (0,16%) excederam o tempo de 45 min.

## 7 CONCLUSÃO

- Houve um aumento de 1,08% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, de redução de -0,35% em relação ao mesmo período do ano de 2019;
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 24 de setembro de 2021.

**José Manoel Matias Amaral Junior**  
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 5113997-9

**Rui Duarte dos Santos**  
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 617720-4

**Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel**  
Gestor de Contratos de Concessão  
ID 5026956-9

**Édipo Senna Ázaro**  
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 5029954-9



**Foto 1** – Restauração do Pavimento - Km 68 ao 72



**Foto 2** – Restauração do Pavimento - Km 73 ao 74





**Foto 3 – Sinalização Horizontal**



**Foto 4 – Limpeza Drenagem - Km 101**



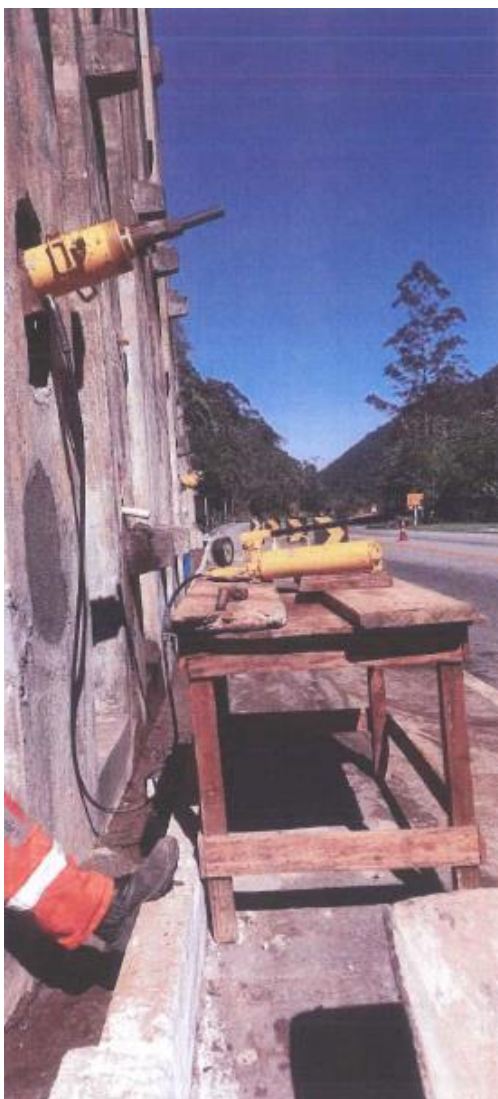
**Foto 5** – Restauração de Dispositivo de Segurança - 132+500



**Foto 6** – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [1]



**Foto 7** – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300 [2]



**Foto 8 – Contenção - Km 62**